

CQP SPA MANAGER

LE CQP (Certificat de Qualification Professionnelle) est la seule formation reconnue par la branche professionnelle de l'Esthétique-Cosmétique.

Public visé :

Le CQP SPA Manager est accessible :

- Aux titulaires d'un niveau IV ou III en esthétique cosmétique avec deux ans d'expérience professionnelle en spa en qualité de praticien(ne) (ou équivalent temps plein) (BP, BAC PRO)
- Aux titulaires du CQP Spa Praticien
- Aux adultes et aux salariés par le biais de la validation des acquis de l'Expérience (VAE)

Le diplôme « SPA Manager » Elysées-Cannes est accessible à tous les publics (suivant le programme du CQP SPA Manager)

Objectifs de la formation :

A l'issue de la formation, le stagiaire doit parfaitement maîtriser les huit activités principales suivantes :

- Le recrutement du personnel travaillant dans le spa
- Le management de l'équipe en particulier la gestion des plannings, les entretiens d'évaluation et la formation
- La gestion du social en collectant les informations utiles à l'entreprise (éléments du salaire et du contrat de travail) et en informant les salariés du spa (affichage réglementaire).
- La veille de l'exécution de l'entretien et le contrôle de la mise aux normes des locaux dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité.
- La gestion de la trésorerie du spa par le suivi de tableaux de bord, l'encaissement et le décaissement.
- La veille et l'animation commerciale du spa ; la création et la mise en œuvre de



stratégies au service d'un objectif commercial.

- La création de protocoles d'accueils et de protocoles de soins
- En cas de besoin le spa manager assure l'accueil et le suivi de la clientèle, la vente de produits et de prestations spécifiques au spa, la réalisation de techniques esthétiques de bien-être, de confort, de modelages du monde et de soins par l'eau (entre autres : bain, sauna, hammam) ; les techniques peuvent être manuelles ou aidées d'un appareil)

Durée de la formation:

- En initial: 275 heures
- En alternance 1 semaine en centre et 3 semaines en entreprise en contrat de professionnalisation ou 2 jours en centre et 3 jours en entreprise.

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Formation alternant des exposés, des études de cas, exercices pratiques
- Supports pédagogiques écrits pour chaque module ou thème abordé (sous forme de livret)

Contenu de la formation :

La Formation s'articule autour de 9 modules

- **Module 1** : Recruter le personnel du spa
- **Module 2** : Manager l'équipe du spa
- **Module 3** : Gérer le social relatif du spa
- **Module 4** : Garantir et contrôler l'entretien des locaux & la sécurité du spa
- **Module 5** : Gérer la matière d'œuvre et le petit matériel du spa
- **Module 6** : Gérer la trésorerie du spa
- **Module 7** : Assurer la veille commerciale et l'animation du Spa
- **Module 8** : Créer des protocoles pour le Spa
- **Module 9** : Accompagnement du dossier

La Certification :

Le CQP est une certification délivrée par la CPNE-FP, sous contrôle d'un jury professionnel. Les élèves correspondant aux critères d'admission passeront l'examen du CQP.

Pour les élèves non titulaires d'un diplôme esthétique d'un niveau IV à III avec deux ans d'expérience, ou étant titulaires du CQP Spa Praticien, l'examen de fin de formation se fera en interne sous contrôle d'un jury.

Le diplôme de SPA MANAGER Elysées Cannes sera délivré à l'issue du stage à réception du rapport validé ainsi qu'à l'issue du contrôle des connaissances et de la pratique.

En cas de non obtention du diplôme, une attestation du suivi de la formation sera remise.